



MANUAL DE VOLUNTARIADO DE LA FUNDACIÓN LATIDOS

Abril, 2026

1. PRESENTACIÓN INSTITUCIONAL

Fundación Latidos es una organización sin fines de lucro cuyo objetivo principal es mejorar la calidad de vida de niños y niñas con cardiopatías congénitas en la República de Panamá.

Detrás de Latidos hay una historia llena de testimonios de fe y agradecimiento que conectan entre si y nos motivan.

En el año 2009 de la mano de Nadia Sofía Quiroz Villalaz, joven que nació con una cardiopatía congénita, se emprende el camino de crear una fundación benéfica para poder ayudar a niños panameños que nacieran con problemas del corazón, tomando como guía su experiencia personal y la ayuda recibida durante su paso por los hospitales. Un año después, familiares y amigos de Nadia respaldan su decisión; y dan forma a Fundación Latidos; siendo los primeros pasos dirigidos a brindar acompañamiento directo a las familias que estaban pasando por el proceso operatorio de sus hijos en las jornadas de cirugías que organizaba la Caja del Seguro Social. También se creó la emblemática Fiesta de Reyes para los niños con cardiopatías; actividades de voluntariado valiosas que aún realiza la Fundación por el calor humano que conlleva.

Nadia Sofía se somete en el año 2011 a un proceso preparatorio para optar a un trasplante de corazón; y delega a Elys Onodera la dirección de Fundación Latidos para centrar sus esfuerzos en su salud. Para 2012, se obtiene por parte de las autoridades correspondientes todas las autorizaciones legales requeridas para operar como una organización benéfica; permitiendo levantar otro pilar importante: lograr donantes, alianzas y benefactores que, creyendo en el trabajo de sus voluntarios, estuvieran dispuestos a aportar de sus recursos para el logro de los objetivos de la organización.

Misión: Contribuir a mejorar la calidad de vida de los niños con cardiopatía congénita y sus familias.

Visión: Contribuir a través de acompañamiento y concientización nacional a mejorar la salud física y mental de los niños con cardiopatías congénitas y sus familias.

Estructura organizacional:



Instalaciones: En la Casita Latidos (oficinas centrales) brindamos asistencia directa a los beneficiarios y sus familias y centralizamos las actividades administrativas de la Fundación. La Casita Latidos está ubicada en PH Plaza Ejecutiva, calle 52E, Obarrio, frente al MEF, piso 1, oficina 111 y opera de Lunes a Viernes, en horario de: 9:00 am a 2:00 pm.

2. INDUCCIÓN

El voluntariado es un pilar fundamental en la Fundación Latidos, ya que nos permite ampliar nuestro impacto y fortalecer el acompañamiento a niños y niñas con cardiopatía congénita y sus familias. Nuestro programa de voluntariado está diseñado para brindar oportunidades de participación a personas y organizaciones que deseen aportar su tiempo, habilidades y compromiso a nuestra causa.

Este documento establece los parámetros y lineamientos del programa de voluntariado, los diferentes tipos de voluntarios que recibimos, así como el Código de Ética y Valores que rige la labor de quienes forman parte de nuestra comunidad solidaria.

3. PERFIL DEL VOLUNTARIO

El programa de voluntariado de la Fundación Latidos está abierto a diversas personas y grupos que, desde sus capacidades y motivaciones, pueden aportar al cumplimiento de nuestra misión.

La edad mínima de un voluntario debe ser de 14 años.

Competencias: Actitud de servicio, compromiso, empatía, trabajo en equipo, comunicación asertiva, adaptabilidad, proactividad, organización, responsabilidad y puntualidad.

4. TIPOS DE VOLUNTARIO

A continuación, se detallan los distintos tipos de voluntarios:

a. Padres Ayudando a Padres

Padres o familiares de niños y niñas que han pasado por procesos de diagnóstico y tratamiento de cardiopatías congénitas, quienes brindan apoyo emocional y acompañamiento a otras familias en situaciones similares.

b. Voluntariado Empresarial

Grupos organizados de empresas que buscan realizar acciones de responsabilidad social en alianza con la Fundación. Suelen participar en eventos, remodelaciones de espacios, donaciones de insumos y campañas de sensibilización.

c. Amigos de la Fundación

Personas externas que no tienen familiares con cardiopatías congénitas pero que sienten afinidad con la causa y desean aportar su tiempo en actividades puntuales o de forma recurrente.

d. Estudiantes de Psicología

Estudiantes de la carrera de psicología que colaboran en el acompañamiento emocional de familias y niños, bajo la supervisión de profesionales de la Fundación.

e. Estudiantes en Servicio Social (Escuela y Universidad)

Jóvenes que requieren completar horas de labor social y participan en actividades de apoyo a pacientes, organización de eventos, sensibilización en colegios y otras iniciativas dentro de la Fundación.

f. Voluntarios Espontáneos (Redes Sociales y Contacto Directo)

Personas que conocen la labor de la Fundación a través de redes sociales u otros medios y deciden acercarse para colaborar en diferentes iniciativas.

g. Rojitos de Hospital

Dentro de estos tipos de voluntarios hay uno muy especial que voluntario sólido, constante y firme para apoyar a los familiares de los niños con cardiopatía que este pasando por un proceso hospitalario en el momento.

h. Voluntario Líder

Dependiendo de la actividad, algunos voluntarios pueden asumir el rol de Voluntario Líder, lo que implica mayor responsabilidad y coordinación con el equipo de la Fundación. Estos son seleccionados en función de su compromiso, experiencia y habilidades de liderazgo, y reciben orientación específica para su rol.

Funciones del Voluntario Líder

- Coordinar y guiar al grupo de voluntarios en la actividad asignada.
- Actuar como punto de enlace entre la Fundación y el equipo de voluntariado.
- Asegurar que las actividades se desarrollen en línea con los valores y objetivos de la Fundación.
- Reportar cualquier incidencia o necesidad al equipo de Latidos.

5. VALORES DEL VOLUNTARIADO

El voluntario actuará en coherencia con los valores, objetivos y propósito de la fundación, contribuyendo de manera responsable al impacto social que se busca lograr, todo esto con el fin de garantizar un ambiente de respeto, solidaridad y compromiso con nuestra misión.

Principios Fundamentales

1. *Compromiso:* Cumplir con las responsabilidades adquiridas y participar activamente en las actividades asignadas.
2. *Respeto:* Tratar con dignidad a los niños, familias, equipo de la Fundación y demás voluntarios.
3. *Confidencialidad:* Manejar con discreción la información sensible de los beneficiarios.
4. *Empatía:* Brindar apoyo con sensibilidad y comprensión ante las realidades que enfrentan los pacientes y sus familias.
5. *Trabajo en equipo:* Colaborar con otros voluntarios y el equipo de la Fundación para alcanzar los objetivos comunes.
6. *Integridad:* Actuar con honestidad y ética en todas las interacciones y actividades.
7. *Inclusión:* Respetar la diversidad de pensamientos, creencias y orígenes de todas las personas vinculadas a la Fundación.

6. DERECHOS DEL VOLUNTARIO

- Recibir una descripción detallada de la labor voluntaria que realizará.
- La confianza por parte de los miembros de la fundación para realizar su labor voluntaria.
- Recibir muestras de agradecimiento y reconocimiento.
- Recibir orientación, entrenamiento, supervisión y apoyo.
- Ofrecer sus sugerencias sobre la labor que realiza y sobre el programa de voluntariado.
- Ser tratado con respeto, cordialidad, confianza y amabilidad.
- Reunirse periódicamente con el Coordinador de Voluntariado o Voluntario Líder.
- Que se mantenga registro de las horas que ha brindado a la Fundación (en caso de necesitarlo)
- Recibir un certificado de participación o nota de su labor social (en caso de necesitarlo).

7. DEBERES DEL VOLUNTARIO

- Actuar con responsabilidad y disposición.
- Respetar a todas las personas sin discriminación.
- Seguir las normas de la organización.
- Trabajar en equipo.
- Cuidar los recursos e instalaciones.
- Actuar con honestidad e integridad.
- Comunicar ausencias o dificultades.
- Representar adecuadamente a la fundación.
- Participar de las sesiones de orientación y capacitación.
- ¡Brindar su opinión para mejorar constantemente, de manera respetuosa!
- Ser puntual en todos los aspectos y cumplir con sus asignaciones de manera responsable, ya que fueron asignadas con confianza. Cumplir con horarios y compromisos.
- Informar al Coordinador de Voluntariado si va a llegar tarde o si se va a ausentar de manera que se puedan tomar las medidas pertinentes.
- Mantener la confidencialidad de la información en todos los aspectos.
- Mantener el buen uso del logo o marca de la fundación.

8. PROCESO DE INCORPORACIÓN DE UN VOLUNTARIO NUEVO

8.1 Postulación

El programa de voluntariado de la Fundación Latidos permite que personas de distintos perfiles se unan a nuestra causa y contribuyan a mejorar la calidad de vida de niños con cardiopatía congénita en Panamá.

Siguiendo estos lineamientos, se busca garantizar que cada voluntario tenga una experiencia significativa y que su aporte genere un impacto positivo y duradero en la comunidad.

Los voluntarios pueden llegar por distintos medios:

- Formulario de inscripción en la página web
- Practicantes de las universidades.
- Redes sociales
- Referidos de amigos de Latidos

Una vez un futuro voluntario muestra interés en ser parte de Latidos se le comparte un formulario de inscripción de nuevos voluntarios (formulario de Google):

<https://forms.gle/gM9SZh35MsKDhaeD7>

8.2 Entrevista

Una vez revisada la información del link, se procede a llamar al voluntario para realizarle una entrevista para verificar que el voluntario cumple con los valores de la Fundación.

Esta entrevista puede ser realizada por: Director Ejecutivo, Gerente de Programas y Proyectos, Asistente Administrativa, algún miembro de la Junta Directiva o Voluntario Líder.

En esta entrevista se busca conocer a la persona, y alinear sus fortalezas, capacidad y destrezas a las necesidades de la fundación, sobre todo para voluntarios que harán tareas administrativas. Se usará el formato diseñado para ello.

Si la persona cumple con lo solicitado, se le confirma que será voluntario de la fundación y se le comparte por cualquier medio electrónico una nota de bienvenida

8.3 Inducción

La inducción de un voluntario nuevo sirve para facilitar su integración efectiva dentro de la fundación y asegurar que pueda desempeñar su rol con claridad y confianza desde el inicio. La inducción se enfoca en lo siguiente:

- Orientar al voluntario: Le permite conocer la misión, visión, valores y objetivos de la organización, entendiendo el impacto de su labor.
- Definir roles y responsabilidades: Aclara qué se espera de él, cuáles serán sus funciones y a quién debe reportar.
- Transmitir normas y procedimientos: Explica reglas internas, protocolos de conducta, seguridad y uso de recursos.
- Fortalecer el sentido de pertenencia: Ayuda a que el voluntario se sienta parte del equipo y se motive desde el inicio.
- Reducir errores y riesgos: Al conocer cómo actuar, se evitan confusiones o situaciones inadecuadas.
- Desarrollar habilidades básicas: En algunos casos, incluye capacitación inicial para desempeñar mejor sus tareas.

Esta puede ser impartida por el voluntario Líder o miembro de la Fundación Latidos de acuerdo al tipo de labor que realizará el voluntario.

8.4 Firma de carta compromiso

Una vez concluida la inducción, el voluntario firma la carta de compromiso donde se compromete a hacer su labor de la menor manera posible en bien de la Fundación y todos los beneficiarios.

Y luego ¡manos a la obra con el corazón!

9. INCENTIVOS Y RECONOCIMIENTOS PARA VOLUNTARIOS

En la Fundación Latidos, reconocemos que el tiempo, esfuerzo y dedicación de nuestros voluntarios son el motor que nos permite seguir transformando la vida de niños y niñas con cardiopatía congénita y sus familias. Como parte de nuestro compromiso con ellos, hemos diseñado un programa de incentivos y reconocimientos que refleja nuestra gratitud y fortalece el sentido de pertenencia a la gran familia Latidos.

A continuación, se detallan los beneficios que ofrecemos a nuestros voluntarios, así como nuevas iniciativas que buscamos implementar para valorar su compromiso.

Incentivos actuales

a. Certificado de Reconocimiento para Voluntariado General

Todos los voluntarios que completen una participación significativa en las actividades de la Fundación recibirán un certificado oficial que reconoce su aporte y compromiso.

b. Cartas de Labor Social para Estudiantes

Los estudiantes que requieran completar horas de labor social, tanto de nivel escolar como universitario, recibirán una carta de certificación avalada por la Fundación Latidos. Esta carta validará su contribución y el impacto de su trabajo en nuestra comunidad.

c. Recibos Deducibles de Impuesto para Donaciones

Los voluntarios y empresas que realicen donaciones monetarias o en especie recibirán un recibo deducible de impuestos, en cumplimiento con la normativa vigente en Panamá, como una forma de incentivar su contribución.

d. Reconocimiento al Mejor Voluntario del Año

Cada año, seleccionaremos a un voluntario destacado cuya entrega, compromiso y liderazgo hayan sido ejemplares dentro de la Fundación. Este reconocimiento será

entregado en una ceremonia especial y contará con una placa honorífica, además de una mención en nuestras redes sociales y sitio web.

e. Capacitación para Voluntarios de Hospital “Rojitos”

Los voluntarios que participen en actividades dentro de hospitales recibirán capacitaciones especializadas en acompañamiento emocional, normas de bioseguridad y protocolos de interacción con pacientes y familiares. Estas capacitaciones no solo mejorarán su desempeño en el voluntariado, sino que también les brindarán herramientas valiosas para su vida personal y profesional.

f. Ayuda para Transporte

Para los voluntarios que se desplacen largas distancias o enfrenten dificultades económicas para asistir a sus actividades, la Fundación brindará apoyo en forma de reembolsos parciales de transporte o coordinación de movilidad compartida en eventos clave.

g. Incentivo “Latidos de Gratitud”

Crearemos un sistema de puntos simbólicos donde cada voluntario acumulará “Latidos” por sus horas de servicio. Estos puntos podrán canjearse por beneficios como:

- Materiales exclusivos de la Fundación (camisetas, pines, libretas).
- Acceso a talleres o eventos especiales organizados por la Fundación.
- Experiencias de integración con otros voluntarios.

h. Encuentro Anual de Voluntarios

Realizaremos un evento especial de convivencia donde los voluntarios podrán compartir experiencias, fortalecer lazos y recibir reconocimientos por su esfuerzo. Será un espacio de motivación y celebración de los logros alcanzados en equipo.

i. Red de Oportunidades y Referencias Profesionales

Para los voluntarios jóvenes y estudiantes, la Fundación ofrecerá cartas de recomendación para oportunidades académicas o laborales, destacando sus habilidades, compromiso y contribución social. También facilitaremos conexiones con empresas y organizaciones aliadas que valoren la experiencia de voluntariado como un activo en el desarrollo personal y profesional.

j. Distinción “Embajador de Latidos”

Los voluntarios con una trayectoria destacada y un fuerte compromiso con la Fundación podrán convertirse en Embajadores de Latidos, representándonos en actividades, eventos y programas de sensibilización.

El voluntariado es un acto de generosidad y compromiso, y en la Fundación Latidos queremos asegurarnos de que cada persona que dedica su tiempo y esfuerzo a

nuestra causa se sienta valorada, motivada y orgullosa de pertenecer a esta gran familia.

Con estos incentivos, buscamos no solo agradecer a nuestros voluntarios, sino también fortalecer su sentido de pertenencia y motivarlos a seguir impactando vidas junto a nosotros. ¡En Latidos, cada voluntario deja una huella imborrable en el corazón de quienes más lo necesitan!

10. SLOGANS PARA IDENTIFICAR A LOS VOLUNTARIOS LATIDOS

Para fortalecer la identidad y el sentido de pertenencia de nuestros voluntarios, hemos desarrollado una serie de slogans que pueden ser utilizados en comunicaciones, eventos y actividades. Estos mensajes reflejan el espíritu solidario, el compromiso y la pasión que caracteriza a quienes forman parte de la gran familia Latidos.

Slogans Generales para Voluntarios Latidos

1. “Yo soy Latidos”
2. “Latimos contigo”
3. “Panamá en un Latido”
4. “Un Latido a la Vez”
5. “Voluntarios Latidos: Corazones que ayudan, vidas que laten.”
6. “Unidos por amor, movidos por la vida.”
7. “Haciendo latir la esperanza, un niño a la vez.”
8. “Nuestro tiempo, su segunda oportunidad.”
9. “Más que voluntarios, una familia con corazón.”

Slogans para Diferentes Tipos de Voluntariado

1. Padres Ayudando a Padres

- “Porque ya pasamos por esto, hoy estamos para ti.”
- “Un corazón que entiende, una mano que apoya.”
- “Acompañar es dar vida.”

2. Voluntariado Empresarial

- “Empresas con corazón, construyendo futuro.”
- “Tu empresa late con nosotros.”
- “Transformando realidades con compromiso y solidaridad.”

3. Estudiantes en Servicio Social

- “Tu tiempo hace la diferencia.”
- “Aprendemos sirviendo, crecemos ayudando.”
- “Horas que valen vidas.”

4. Voluntarios de Hospital

- “Un corazón en cada habitación.”
- “Escuchamos, acompañamos, sanamos.”
- “Más que una visita, un abrazo al alma.”

5. Amigos de la Fundación y Voluntarios Espontáneos

- “Llegamos por curiosidad, nos quedamos por amor.”
- “Un solo gesto puede cambiar una vida.”
- “Si es por los niños, siempre decimos sí.”

Slogan Especial: Distinción “Embajador de Latidos”

- “Llevamos la misión en el corazón.”
- “Donde haya un niño con cardiopatía, ahí estaremos.”
- “El corazón nos mueve, el amor nos une.”

Estos slogans reflejan el espíritu de nuestra comunidad de voluntarios y nos ayudarán a inspirar a más personas a sumarse a nuestra causa. En cada acción, en cada sonrisa, en cada momento de apoyo, nuestros voluntarios hacen que los Latidos sigan sonando fuerte en Panamá.

11. FINALIZACIÓN DEL VOLUNTARIADO

El voluntariado es una experiencia valiosa y flexible, por lo que puede llegar a su fin por diferentes razones, muchas de ellas naturales dentro del proceso. Algunas de las más comunes son:

1. Culminación del período acordado o fin del proyecto: Cuando el voluntario completa el tiempo que se había comprometido desde el inicio, ya sea porque se incorporó para una actividad puntual, practica universitaria o labor social.
2. Decisión personal: A veces, por estudios, trabajo, cambios de rutina o situaciones personales, disponibilidad, falta de tiempo, temas de salud, el voluntario decide cerrar esta etapa, sabiendo que siempre tendrá las puertas abiertas para regresar.
3. Proceso de adaptación: En algunos casos, el voluntario puede sentir que el rol no se ajusta a sus expectativas o habilidades.
4. Incumplimiento de compromisos: Si no se logran mantener las responsabilidades acordadas, la Fundación puede dar por finalizada la participación.
5. Conductas inadecuadas: Cuando se presentan situaciones que afectan el respeto, la convivencia o los valores de la organización.

En todos los casos, la finalización del voluntariado se busca manejar de manera respetuosa, agradecida y transparente, reconociendo siempre el aporte brindado por cada persona durante su participación.

12. ANEXOS

1. Certificado de reconocimiento
2. Modelo de carta de labor social
3. Carta de bienvenida
4. Formato de entrevista para nuevos voluntarios
5. Carta de compromiso de voluntariado.